

Conditions générales de vente (CGV)

Version 4 du 19/11/2025. Applicable à compter du 01/01/2026

Clause 1 : Objet et champ d'application

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Rémi POILLOT et de son client dans le cadre de la vente des services d'accompagnement individuel ou collectif. Sont concernés les prestations de Bilan de compétences, Outplacement, Coaching Employabilité, Coaching Professionnel, Coaching Scolaire, Coaching d'Orientation Scolaire, les prestations de conseil, les ateliers et formations.

Toute acceptation du devis implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause 2 : Prix

Tous les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises (la TVA n'est pas applicable, voir article 293 B du C.G.I. Par conséquent, le prix n'est pas majoré du taux de TVA.)

Les devis établis par Rémi POILLOT ont une date limite de validité. Ils doivent être retourné, daté et signé, à l'adresse suivante : contact@remi-poillot.fr

Les factures correspondantes sont établies en euros et doivent être payées à l'ordre de Rémi POILLOT.

Clause 3 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause 4 : Modalité de paiement

Le règlement des commandes doit être effectué avant le début de la prestation de service. Le paiement peut être effectué :

- par chèque, à l'ordre de Rémi POILLOT,
- par virement bancaire,
- en espèce dans la limite de 1000 € (conformément à l'article D112-3 du Code monétaire et financier).

Clause 5 : Retard de paiement

En cas de retard de paiement, la prestation de service ne sera pas effectuée et sera reportée d'une durée équivalente à celle du retard de paiement.

Clause 6 : Annulation, absence et abandon

- Accompagnement individuel : toute séance annulée moins de 48h à l'avance sera considérée comme dû et devra être payée.
- Accompagnement collectif et formation :
 - o Si l'annulation intervient plus de 30 jours calendaire avant le début de la formation, aucun frais n'est facturé.
 - o Si l'annulation intervient moins de 30 jours calendaire avant le début de la formation, l'intégralité de la prestation reste due à titre d'indemnité.

Clauses 7: Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Meaux.

Clause 8 : Coordonnées

Rémi POILLOT est une entreprise individuelle de Consulting en évolution professionnelle, Bilan de compétences et formations.

Identifiant SIRET : 920 495 199 00027
24 Villa des Joncs, 77600 Chanteloup-en-Brie
Adresse e-mail : contact@remi-poillot.fr
Téléphone : 06.43.72.72.79

Clause 9 : Droit de rétractation

Pour les achats réalisés à distance ou en dehors des locaux commerciaux, conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de vente. Ce droit de rétractation peut être exercé sans avoir à fournir de motif et sans encourir de pénalités.

Clause 10 : Propriété intellectuelle

Les supports de formation, du Bilan de compétences (Carnet de Bord et Synthèse) et de l'Outplacement sont protégés par la propriété intellectuelle. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports et aux informations qu'ils contiennent restent la propriété exclusive des formateurs. Les supports ne peuvent être reproduits, transmis ou utilisés, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite et préalable des formateurs. En cas de violation de cette clause, les formateurs se réservent le droit d'engager des poursuites judiciaires.