

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet **remi-poillot.fr** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – règlement européen n°2016/679) et à la réglementation française applicable.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site **remi-poillot.fr** est :

REMI POILLOT
Entreprise Individuelle
24 Villa des Joncs, 77600 Chanteloup-en-Brie
SIRET : 920495199
Téléphone : 0643727279
E-mail : contact@remi-poillot.fr

Dans le cadre de ses activités de bilan de compétences et de formation, **REMI POILLOT** s'engage à assurer la protection et la confidentialité des données personnelles des utilisateurs.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site internet, nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations transmises volontairement par l'utilisateur dans les champs de message ou lors d'un échange avec notre équipe

Nous collectons uniquement les données nécessaires aux finalités décrites ci-dessous.

3. Finalités de la collecte des données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes d'information envoyées via le formulaire de contact ;
- Recontacter les personnes intéressées par un bilan de compétences ou une formation ;
- Organiser un entretien préalable ;
- Présenter nos prestations d'accompagnement ;
- Gérer les inscriptions et le suivi administratif des formations ;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Les données collectées ne sont jamais utilisées à des fins incompatibles avec celles mentionnées ci-dessus.

4. Base légale du traitement

Les traitements réalisés reposent principalement sur :

Les mesures précontractuelles :

Lorsque vous nous contactez afin d'obtenir des informations sur un bilan de compétences ou une formation, le traitement de vos données est nécessaire afin de répondre à votre demande et préparer éventuellement une relation contractuelle.

Votre consentement :

Lorsque cela est nécessaire, notamment pour l'envoi d'informations commerciales ou de communications spécifiques.

Nos obligations légales :

Certaines données peuvent être conservées afin de respecter les obligations administratives, comptables ou réglementaires applicables aux organismes de formation.

5. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées uniquement aux personnes habilitées de **REMI POILLOT** :

- Équipe administrative ;
- Consultants en bilan de compétences ;
- Formateurs ou intervenants concernés par l'accompagnement.

Vos données peuvent également être transmises à des prestataires techniques intervenant pour notre compte (hébergement du site, maintenance informatique, outils de gestion), uniquement lorsque cela est nécessaire et dans le respect du RGPD.

Nous ne vendons, ne louons ni ne cédon vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée limitée et proportionnée aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- **Demandes de contact et prospects** : jusqu'à la fin du traitement de la demande dans une limite maximale de 3 ans.

À l'issue de ces périodes, les données sont supprimées ou anonymisées.

7. Protection et sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger vos données personnelles contre :

- L'accès non autorisé
- La perte
- L'altération
- La divulgation

L'accès aux données est limité aux seules personnes ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leurs missions.

8. Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en demander une copie
- **Droit de rectification** : demander la correction de données inexactes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données lorsque les conditions sont réunies
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements
- **Droit à la portabilité** : récupérer certaines données dans un format exploitable lorsque cela est applicable

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter : **contact@remi-poillot.fr**

Votre demande devra préciser vos coordonnées afin que nous puissions vérifier votre identité.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. Cookies

Notre site internet peut utiliser des cookies afin d'assurer son bon fonctionnement et, lorsque vous y consentez, mesurer son audience ou améliorer votre expérience utilisateur.

Les cookies peuvent notamment permettre :

- Le fonctionnement technique du site
- La mesure d'audience
- L'analyse de la navigation

Lors de votre première visite, un bandeau de gestion des cookies vous permet d'accepter, refuser ou personnaliser les cookies non essentiels.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment.

10. Formulaire de contact

Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site, les informations saisies sont utilisées uniquement afin de traiter votre demande et vous recontacter.

Avant l'envoi du formulaire, vous êtes invité(e) à accepter le traitement de vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

Exemple de mention :

« En envoyant ce formulaire, j'accepte que mes données personnelles soient utilisées par REMI POILLOT afin d'être recontacté(e) dans le cadre de ma demande d'information. »

11. Transfert éventuel hors Union européenne

Nous privilégions l'utilisation de prestataires hébergés dans l'Union européenne.

Si certains prestataires impliquent un transfert de données hors Union européenne, nous nous assurons que des garanties appropriées sont mises en place conformément au RGPD.

12. Modification de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions réglementaires, techniques ou organisationnelles.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles :

REMI POILLOT

Adresse : 24 Villa des Joncs, 77600 Chanteloup-en-Brie

E-mail : contact@remi-poillot.fr

Téléphone : 06 43 72 72 79